

01- Durante suas atividades rotineiras, a equipe de fiscalização da prefeitura de João Ramalho elaborou uma planilha no Microsoft Excel (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) para registrar e acompanhar ocorrências em logradouros da cidade. A planilha apresenta os seguintes dados: analise-os. Para contabilizar automaticamente quantas ocorrências ainda não foram resolvidas, o fiscal municipal deve aplicar a função do Excel sobre a coluna "Resolvido", que está localizada no intervalo de C2 até C11. Qual a fórmula correta para essa contagem?

	A	B	C
1	Ocorrência	Endereço	Resolvido
2	Queda de árvore bloqueando passeio	Rua João Ramalho, Centro	NÃO
3	Fuga de água por cano rompido	Rua Benedito Soares Marcondes, 300	SIM
4	Obstrução de esgoto causando alagamento	Rua Dala Pria, Centro	NÃO
5	Calçada danificada	Rua Antônio Olívio, Centro	NÃO
6	Poste sem iluminação	Rua Clóvis Dias Valente, Centro	SIM
7	Muro com risco de queda	Rua Correia de Menezes, Centro	NÃO
8	Entulho acumulado	Rua dos Vereadores, Centro	SIM
9	Vazamento em rede pluvial	Rua Belém, Vila Santa Cruz	NÃO
10	Calçamento danificado por raízes	Rua Belo Horizonte, Vila Santa Cruz	NÃO
11	Placa de sinalização caída	Rua Brasília, Vila Santa Cruz	NÃO

- a) =CONT.SE(C2:C11;"NÃO")
- b) =CONT.SES("NÃO";C2:C11)
- c) =CONT.NUM(C2:C11;"NÃO")
- d) =CONT.VALORES(C2:C11;"NÃO")

02- Sobre os conceitos gerais de equipamentos de informática e sua operacionalização, assinale a afirmativa INCORRETA.

- a) Monitores, caixas de som e projetores são exemplos de dispositivos de saída.
- b) O nobreak é um dispositivo que protege o computador contra-ataques de vírus e trojans.
- c) Os periféricos de entrada, como teclado e mouse, são usados para inserir dados no computador.
- d) Impressoras são consideradas periféricos de saída, pois exibem as informações processadas em papel.

03- Sobre os conceitos básicos de Internet e comunicação de dados, assinale a afirmativa correta.

- a) O protocolo HTTP é utilizado para transferência segura de arquivos via e-mail.
- b) Um protocolo de comunicação é um hardware responsável pela transmissão física de dados.
- c) O endereço IP identifica exclusivamente um servidor de e-mail e não se aplica a computadores pessoais.
- d) O navegador é um software que permite acessar páginas web, como portais públicos e sistemas de gestão.

04- Durante a preparação de relatórios mensais de determinado órgão público, uma servidora precisou imprimir diversas versões de um mesmo documento. Para evitar desperdícios e otimizar o processo de impressão, ela decidiu utilizar os recursos disponíveis no Microsoft Word 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil). Considerando as funcionalidades de impressão no Word 2019, assinale a afirmativa correta.

- a) A guia "Exibir" deve ser acessada para configurar a impressora e iniciar a impressão do documento.
- b) A impressão em formato livreto só está disponível quando o idioma do Word 2019 está configurado em inglês.
- c) Ao clicar em "Arquivo > Imprimir", o Word 2019 imprime automaticamente o documento inteiro, sem



permitir ajustes prévios.

- d) Ao clicar em "Arquivo > Imprimir", é permitido selecionar páginas específicas para impressão, como, por exemplo, 2, 4-6, 9.

05- A realização de cópia de segurança de arquivos e sistemas é uma prática fundamental para garantir a proteção de dados contra falhas, exclusões acidentais e ataques cibernéticos. Em relação aos procedimentos adequados para backup, assinale a afirmativa correta.

- a) Não são seguros ao serem realizados na nuvem, pois não utilizam nenhum tipo de criptografia.
b) Backups incrementais copiam todos os arquivos existentes, independentemente de terem sido alterados ou não.
c) Devem ser realizados periodicamente, preferencialmente em mídias e locais diferentes, como medida de segurança.
d) A utilização de dispositivos como pen drives ou HDs externos não é r

06- Sobre os recursos e as funcionalidades dos sistemas Windows 11, assinale a afirmativa correta.

- a) A "Lixeira" serve, exclusivamente, para armazenar temporariamente arquivos de sistema.
b) A criação de múltiplos usuários com permissões diferentes em um mesmo computador não é permitida.
c) O "Painel de Controle" permite gerenciar arquivos diretamente na nuvem, como OneDrive e Google Drive.
d) O "Gerenciador de Tarefas" permite visualizar processos em execução e encerrar programas que não estão respondendo.

07- Sobre os conceitos básicos de Internet e comunicação de dados, assinale a afirmativa correta.

- a) O protocolo HTTP é utilizado para transferência segura de arquivos via e-mail.
b) Um protocolo de comunicação é um hardware responsável pela transmissão física de dados.
c) O endereço IP identifica exclusivamente um servidor de e-mail e não se aplica a computadores pessoais.
d) O navegador é um software que permite acessar páginas web, como portais públicos e sistemas de gestão.

08- Determinada instituição está adquirindo novos microcomputadores para os setores de atendimento ao público. Um servidor técnico foi incumbido de verificar os principais componentes de hardware, a fim de garantir que as máquinas atendam às necessidades de desempenho dos sistemas internos. Sobre os componentes básicos de um microcomputador, assinale a afirmativa correta.

- a) O disco rígido (HD) é responsável pelo processamento das informações e execução de programas.
b) A memória RAM é um dispositivo de armazenamento permanente dos dados em um microcomputador.
c) A Unidade Central de Processamento (CPU) realiza o processamento das instruções dos programas, sendo considerada o cérebro do computador.
d) A Unidade Central de Processamento (CPU) é restrita em relação a quais instruções podem ser processadas, suportando apenas instruções aritméticas.



09- Durante o uso do sistema de controle de pacientes na Secretaria de Saúde, uma servidora percebeu que o computador ficou lento ao abrir vários programas ao mesmo tempo. Qual componente está mais relacionado a esse tipo de desempenho?

- a) Processador.
- b) Memória RAM.
- c) Memória ROM.
- d) Disco rígido (HD).

	A	B
1	Item	Valor (R\$)
2	Caderno	R\$ 12,50
3	Caneta	R\$ 1,20
4	Lápis	R\$ 0,80
5	Borracha	R\$ 0,60
6	Apontador	R\$ 1,50
7	Régua	R\$ 2,00
8	Estojo	R\$ 9,90

10- Foi criada uma planilha de orçamento de materiais escolares no Microsoft Excel 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), com os valores dos itens nas células B2 até B8. Para descobrir qual foi o maior valor registrado, qual fórmula deverá ser utilizada?

- a) =SOMA(B2:B8)
- b) =MÉDIA(B2:B8)
- c) =MAIOR(B2:B8)
- d) =MÁXIMO(B2:B8)

11- Antes de enviar um ofício, durante a formatação dos documentos de um servidor da prefeitura, foi solicitado que os arquivos informassem o nome da instituição e o número da página em todas as folhas. Qual recurso do Microsoft Word (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) permite inserir essas informações automaticamente?

- a) Caixa de texto.
- b) Quebra de seção.
- c) Layout da página.
- d) Cabeçalho e rodapé.

12- Durante o uso do Sistema Operacional Windows 10 Pro (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), um programa travou e parou de responder. Para forçar o encerramento do aplicativo sem reiniciar a máquina, o usuário poderá utilizar a seguinte ferramenta do Windows:

- a) Painel de Controle.
- b) Gerenciador de Tarefas.
- c) Explorador de Arquivos.
- d) Central de Compartilhamento.



13- Durante uma reunião de planejamento com a coordenação pedagógica, o professor de informática foi orientado a revisar as rotinas de manutenção preventiva dos computadores do laboratório escolar. Para isso, ele listou ferramentas utilitárias comumente usadas para preservar o bom funcionamento dos sistemas, bem como proteger os dados dos alunos. Considerando o uso pedagógico dessas ferramentas, bem como a finalidade principal de cada software, assinale a afirmativa cuja associação está INCORRETA.

- a) Softwares de backup: são utilizados para garantir a segurança dos dados importantes por meio de cópias de segurança periódicas.
- b) Softwares de segurança de rede: são comumente empregados para identificar acessos não autorizados ao ambiente escolar conectado.
- c) Softwares antispam: filtram e-mails não solicitados que podem atrapalhar a comunicação escolar ou expor os usuários a conteúdos maliciosos.
- d) Softwares antivírus: têm como finalidade típica bloquear atualizações automáticas do sistema operacional para evitar mudanças não autorizadas.

14- Durante o expediente na Secretaria de Administração da Prefeitura Municipal de João Ramalho, o servidor Carlos percebe que está com várias janelas de trabalho abertas, em seu computador com Windows 10 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), o que está dificultando a organização de suas tarefas. Ele precisa consultar frequentemente diferentes documentos, planilhas e páginas da internet. Sabe-se que ele poderá utilizar um recurso do sistema operacional para organizar melhor as janelas de trabalho e separar os ambientes por tarefa. Considerando esse cenário e os recursos disponíveis no Windows 10, trata-se da solução correta para a necessidade de Carlos:

- a) Acessar o "Prompt de Comando" e digitar o comando tasklist para separar os processos por janela.
- b) Utilizar a ferramenta "Gerenciador de Dispositivos" para rearranjar as janelas e otimizar a visualização.
- c) Usar a função "Área de Trabalho Virtual" para criar ambientes separados e distribuir as janelas entre eles.
- d) Ativar o modo "Segurança" do sistema, que organiza automaticamente todas as tarefas por tipo de arquivo.

15- Durante o expediente em uma repartição pública, sabe-se que o servidor utiliza diferentes equipamentos conectados ao microcomputador para desempenhar tarefas como digitar ofícios, escanear documentos, armazenar arquivos e se conectar à internet. Considerando esse contexto, assinale a afirmativa correta sobre classificação e função desses equipamentos.

- a) O nobreak tem como função principal aumentar a velocidade de acesso à internet ao estabilizar a rede elétrica.
- b) O pen drive é um equipamento de processamento de dados responsável por controlar o fluxo de entrada e saída de informações.
- c) O scanner é um equipamento que transforma documentos físicos em arquivos digitais; é classificado como periférico de entrada.
- d) As impressoras são consideradas periféricos de entrada, pois recebem dados do computador e os transformam em texto ou imagem em papel.

16- As fórmulas, componentes essenciais no Microsoft Excel (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), são utilizadas para automatizar cálculos e manipular dados de forma dinâmica,



utilizando símbolos, operadores e funções. Em relação à construção de fórmulas no Excel 2019, assinale a afirmativa correta.

- a) Devem, obrigatoriamente, iniciar com o sinal de igual ("=").
- b) Funcionam somente se estiverem escritas completamente com letras maiúsculas.
- c) Funcionam corretamente mesmo quando o sinal de igual ("=") é colocado no final da expressão.
- d) Podem iniciar com letras maiúsculas, minúsculas ou números, desde que terminem com parênteses.

17- A internet é uma rede mundial de computadores interconectados que permite a troca de informações por meio de serviços como e-mail, navegação na web e em redes sociais. Para navegar com segurança e eficiência, é importante conhecer alguns conceitos básicos sobre seu funcionamento. Quanto aos conceitos fundamentais da internet, assinale a afirmativa correta.

- a) O termo banda larga se refere à capacidade de transmissão de dados, ou seja, velocidade da conexão com a internet.
- b) A sigla URL representa um código de segurança utilizado para criptografar dados bancários durante transações on-line.
- c) O protocolo HTTP é utilizado para envio de e-mails entre servidores; o protocolo POP3 é usado para navegação em sites web.
- d) O navegador (browser) é o responsável por fornecer conexão à internet por meio da autenticação do usuário com um servidor DNS.

17- Determinada instituição está adquirindo novos microcomputadores para os setores de atendimento ao público. Um servidor técnico foi incumbido de verificar os principais componentes de hardware, a fim de garantir que as máquinas atendam às necessidades de desempenho dos sistemas internos. Sobre os componentes básicos de um microcomputador, assinale a afirmativa correta.

- a) O disco rígido (HD) é responsável pelo processamento das informações e execução de programas.
- b) A memória RAM é um dispositivo de armazenamento permanente dos dados em um microcomputador.
- c) A Unidade Central de Processamento (CPU) realiza o processamento das instruções dos programas, sendo considerada o cérebro do computador.
- d) A Unidade Central de Processamento (CPU) é restrita em relação a quais instruções podem ser processadas, suportando apenas instruções aritméticas.

18- Ana está criando uma fórmula no Microsoft Excel 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) e precisa garantir que uma célula de referência permaneça fixa ao copiar a fórmula para outras células. Qual símbolo ela deverá utilizar para fixar a coluna e a linha?

- a) \$ (cifrão).
- b) @ (arroba).
- c) # (cerquilha).
- d) & (e comercial).

19) Sobre a formatação de textos no Microsoft Word 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), NÃO é considerado um efeito de formatação de texto encontrado no grupo "Fonte" da guia "Início":

- a) Tachado.



- b) Sublinhado.
- c) Sobrescrito.
- d) Caixa de texto.

20) Um técnico administrativo está formatando um documento oficial e deseja aplicar um recuo apenas na primeira linha de cada parágrafo, conforme as normas de formatação da instituição. Considerando o uso do Microsoft Word 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) e, ainda, tendo em vista que o profissional selecionou todo o texto, qual é o caminho mais adequado para realizar essa configuração?

- a) Ir à guia "Inserir"; selecionar "Caixa de texto"; e aplicar alinhamento manual.
- b) Ir à guia "Exibir"; clicar em "Layout de Impressão"; e ajustar o recuo da margem esquerda.
- c) Ir à guia "Página Inicial"; acessar o menu "Parágrafo"; e definir "Recuo especial: Primeira linha".
- d) Ir à guia "Layout"; acessar "Espaçamento e recuo"; e definir espaçamento anterior no grupo "Parágrafo".

21) Sobre os componentes de memória e armazenamento de um computador, analise as afirmativas a seguir.

- I. A memória RAM (Random Access Memory) é um tipo de memória volátil, o que significa que seus dados são perdidos quando o computador é desligado.
- II. Um SSD (Solid State Drive) utiliza tecnologia de memória flash e não possui partes móveis, resultando em um acesso a dados significativamente mais rápido que um HD (Hard Disk Drive) tradicional.
- III. A capacidade da memória RAM em computadores domésticos é geralmente medida em terabytes (TB), enquanto a capacidade de um SSD é medida em gigabytes (GB).

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.

23- Marcos, servidor da Secretaria de Planejamento, notou que os computadores estão mais lentos ao abrir alguns programas. Foi explicado que tal fato pode estar relacionado à quantidade de memória disponível. Qual tipo de memória está diretamente associada ao desempenho ao rodar programas simultâneos?

- a) Memória RAM.
- b) Memória ROM.
- c) Memória Cache.
- d) Disco Rígido (HD).



24) O servidor Paulo, do setor de compras da prefeitura, está atualizando uma planilha no Excel 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) com a lista de fornecedores cadastrados. É necessário organizar esses nomes em ordem alfabética para facilitar a consulta. Para isso, Paulo selecionou a coluna em que os nomes estão registrados. Qual recurso do Excel ele deverá utilizar, a fim de ordenar corretamente os nomes em ordem alfabética?

- a) Classificar de A a Z.
- b) Validar dados de A a Z.
- c) Filtrar em ordem alfabética.
- d) Mesclar células em ordem alfabética.

